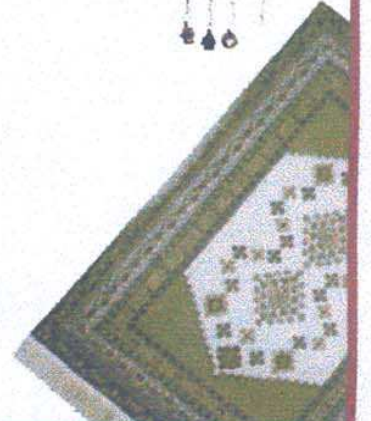


وزارة التجارة والصناعات التقليدية
الديوان الوطني للصناعات التقليدية



كراس شروط
نظام المغازات المعتمدة



إدارة التأطير والجودة
2004

١. الأهداف

في إطار النهوض بترويج منتجات الصناعات التقليدية، والتشجيع على استهلاك الانتاج الوطني وترشيد المعاملات التجارية والخدمات المتعلقة بها وخدمة للحريف ، تقترح وزارة السياحة والترفيه والصناعات التقليدية على تجار منتجات الصناعات التقليدية نظاما اختياريا في إطار كراس شروط يهدف الى :

1. تحسيس التجار بترويج منتج تقليدي وطني ذي جودة .
 2. تهذيب طرق عرض المنتجات والخدمات للحريف.
 3. تحسين الخدمات المقدمة وترشيد المعاملات التجارية.
 4. ترسيخ مناخ من الثقة بين التاجر والحريف .
 5. المساهمة في إبراز الصفات التفاضلية للصناعات التقليدية التونسية ونشر صورة مميزة لها .
- ويعتبر هذا النظام مكسبا يمثل بالنسبة :

- للإدارة : سلسلة من المغازات المثالية تساهم في تعديل سوق الصناعات التقليدية .
- للحرفاء : ضمانا من قبل مصالح إدارية رسمية.
- للتجار: طريقة إشهارية تعرف بالمحل وتجلب الحرفاء.
- للمهنة : حافزا لتنمية جودة المنتج .

II. شروط الانخراط في النظام

للانخراط في نظام المغازات المعتمدة يجب أن تتوفّر الشروط التالية:

1. المحل

1.1 استجابة المحل لقواعد الصحة والسلامة طبقا للتشريع المعمول به في هذا المجال بالمحلات التجارية العمومية وخاصة على مستوى :

0 الإضاءة والتهوئة .

0 النظافة .

0 ضمانات السلامة (أجهزة إطفاء وحماية أدوية) .

1.2 استعمال الطابع التقليدي التونسي عند إعداد الديكور الداخلي والخارجي للمحل .

1.3 إبراز اسم المغازة للعموم بواسطة لافتة كبيرة الحجم يحدّد أن تكون ضوئية مع الحرص على جمالية واجهة المحل .

1.4 إبراز توقيت العمل بواجهة المحل بصفة واضحة .

2. الاختصاص :

يمكن أن تكون المغازة :

- متنوّعة المنتج : نسيج ومواد تقليدية مختلفة .
- متخصصة في أحد المنتجات التقليدية .

3. الباعة :

يتعيّن على الباعة :

1. ضرورة إتقان أكثر من لغة أجنبية .
2. معرفة ودراية بخصوصيات منتجات الصناعات التقليدية المعروضة وخاصة منها النسيج .
3. استقبال الحريف وعدم إحراجه .
4. ارتداء زيّ موحدّ ويحبّذ أن يكون تقليديا .
5. تعليق شارة الهوية (الاسم واللقب والصورة والصفة)

4. المنتج المعروض:

يشترط أن يكون المنتج :

1. تقليديا من أصل تونسي بنسبة 100% .
2. مطبوعا بالنسبة للمنسوجات المراقبة .
3. ذي جودة بالنسبة للمنتوجات الأخرى .
4. معروضا بصفة منظّمة وسليمة .
5. حاملا للثمن وذلك بالنسبة للقطع المعروضة .

كما يتعيّن :

- تعليق سلّم التسعيرة بالنسبة للنسيج بكل قاعات العرض وبصفة واضحة .
- إبراز الخصائص الفنية للمنتوجات المختلفة المعروضة خاصة بالمغازات المتخصّصة .
- الفصل بين جناح المنتج التقليدي وبقية المعروضات الأخرى في حالة وجودها.

5. الخدمات

تتمثل الخدمات المقدّمة في :

1. الاستقبال اللائق للحريف .
2. توفير مطبوعات تعريفية أو إخبارية لفائدة الحريف مع تقديم التوضيحات اللازمة له حول المنتجات المعروضة .
3. وضع دفتر الاقتراحات على ذمة الحريف لتسجيل اقتراحاته وملاحظاته بـمكان بارز .
4. تيسير حلقة البيع (لف المنتج ، تحرير الفاتورة ، الدفع لدى القبضة...) .
5. وضع وبـمكان بارز شروط البيع بلغات مختلفة .
6. تسليم فاتورة قانونية عند طلب الحريف .
7. لفّ المنتج بطريقة كفيلة بإبراز قيمته وتسليمه في ظروف حسنة توقّر سلامته عند الحمل .
8. احترام الآجال ونوعية البضاعة المتفق عليها وإرسالها في ظروف طيّبة.

III. امتيازات نظام المغازات المعتمدة

الانضمام الى نظام المغازات المعتمدة يخوّل للمغازة التمتع :

1. بشهادة اعتماد وبشعار " مغازة معتمدة" من قبل الديوان القومي للصناعات التقليدية قصد التعريف بالمغازة لدى كل المتدخلين في القطاع وجلب الحرفاء لها وايجاد المناخ الطيّب والثقة المتبادلة بين التاجر والحريف .
2. بالتعريف بها جهويا في كل التظاهرات والمناسبات القومية والمحلية من طرف المندوبية الجهوية للديوان القومي للصناعات التقليدية .
3. بأسبقية اقتناء السلّط والهيكل الجهوية لمستلزماتها من منتجات الصناعات التقليدية .
4. بأولوية الزيارات من طرف الوفود الرسمية الداخلية والخارجية الواردة على الجهة .
5. بالتعريف بها عن طريق العمليات الإشهارية التي تنظّم بصفة دورية ومستمرّة بواسطة وسائل الإعلام المكتوبة والسمعية والبصرية مع تخصيص موقع لها في شبكة الانترنت .
6. بالتعريف بها لدى وكالات الأسفار التونسية والأجنبية وأصحاب النزل وبالمطارات وكل من له صلة بالقطاع.

7. بإدماجها في المسالك السياحية .
8. بإشهار وتعريف خاص لكل إضافة على كراس الشروط .
9. بتسجيلها بالمطويات الخاصة بالمغازات المعتمدة التي يصدرها الديوان القومي للصناعات التقليدية وكذلك المجالات الإشهارية التي يصدرها الديوان الوطني التونسي للسياحة .
10. بالمشاركة في المسابقة السنوية الخاصة بأحسن مغارة معتمدة حيث ترصد جائزة مالية هامة وشهادة بلغات مختلفة للمغارة المتفوقة على المستوى القومي. أما جهويا فيخصّص للمغارة الفائزة شهادة تشجيع مع تمتيعها بحملة إشهارية واسعة النطاق.

IV. الإلتزام

1. يوقع صاحب المغازة بعد موافقته وإطلاعه على بنود كراس الشروط على كل الصفحات التي يتضمنّها الكراس ويمضي الإلتزام المرافق له.
2. يلتزم صاحب المغازة بمواصلة تطبيق كل الشروط المطلوبة وبإعلام المندوبية الجهوية للديوان القومي للصناعات التقليدية الراجع لها بالنظر بكل تغيير يطرأ على المغازة من ناحية نوعية النشاط أو المحتوى أو العنوان .
3. يتعهدّ صاحب المغازة بتثبيت شعار "مغازة معتمدة" على واجهة المحل وتعليق شهادة الاعتماد بداخل المغازة .
4. يلتزم صاحب المغازة بإرجاع شهادة الاعتماد وشعار المغازة المعتمدة في صورة انتهاء نشاط المغازة .

V. المصادقة والتفقد

لا يقبل انخراط المغازات التي كانت موضوع شكاوي ومخالفات اقتصادية .

- تخضع المغازات التي يرغب أصحابها في الانخراط في نظام المغازات المعتمدة الى :

1. زيارة معاينة بعد إنجاز كل الشروط المطلوبة وإيداع كراس الشروط مصحوبا بالالتزام الممضى الى المندوبية الجهوية للديوان القومي للصناعات التقليدية .

2. زيارات تفقد دورية من طرف لجنة فنية أو حريف رقيب للتحقق في مدى مواصلة استجابة المغازة لما جاء بكراس الشروط.

VI. المخالفات

1. الإخلال بأحد بنود كراس الشروط يؤدي :

- في مرحلة أولى الى توجيه لفت نظر كتابي الى صاحب المغازة أو الوكيل ليتدارك الأمر في ظرف شهر .
 - في مرحلة ثانية الى توجيه تنبيه مع حرمان المغازة من المشاركة في الدورة الموالية للمسابقة السنوية لأحسن مغازة معتمدة.
2. في مرحلة ثالثة بعد شهر من تلقي التنبيه الى سحب الاعتماد.
3. إن المغازات المعتمدة موضوع غش ومغالطات معرضة الى السّحب الفوري للاعتماد .

التزام

إني الممضي أسفله :

• الاسم واللقب :

.....
• بطاقة تعريف وطنية عدد : صادرة في
• العنوان :

.....
• الصفة : صاحب أو وكيل
• المغازة :
• العنوان :

.....
• المسجلة بالسجل التجاري تحت عدد بتاريخ :

• أصرّح أنّي اطلعت على بنود كراس الشروط الخاصة
بالمغازات المعتمدة وأرغب في الانضمام الى هذا النظام ، مع
التزامي التام باحترام كل البنود المنصوص عليها وتطبيقها
بالمغازة المذكورة أعلاه .

..... في

الإمضاء معرّف به